

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Сурай» (ОГРН 1226300007163, ИНН 6320064815)** (далее – «Оператор»), руководствуясь пунктом 2 статьи 18.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», в целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и соблюдения принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных третьих лиц, а также обеспечения безопасности процессов их обработки составила настоящую Политику.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Сурай» (ОГРН 1226300007163, ИНН 6320064815);

**Субъект персональных данных** – любое физическое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные в целях их обработки Оператором;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и составлена Оператором с целью защиты персональных данных третьих лиц от неправомерного использования.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Настоящая Политика применяется к информации, полученной Оператором, как от субъектов персональных данных лично, так и через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://surai.ru>, на котором есть ссылка на данную Политику (далее - «Сайт»), от третьих лиц - посетителей Сайта, предоставивших информацию о своих персональных данных путем заполнения форм, размещенных на Сайте.

1.6. Субъекты персональных данных прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение посетителем Сайта безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Посетитель Сайта не должен пользоваться Сайтом, если он не согласен с условиями Политики.

1.7. Основные права субъекта персональных данных:

1.7.1. Субъект персональных данных имеет право на основании соответствующего запроса, оформленного в порядке и по форме, установленной действующим законодательством, на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

1.7.2. Субъект персональных данных вправе установить в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

1.7.3. Субъект персональных данных имеет право на обращение к Оператору и направление ему запросов на следующий адрес электронной почты Оператора: [info@surai.ru](mailto:info@surai.ru).

1.7.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства.

1.7.5. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.7.6. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

1.7.7. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, направив в адрес Оператора письменное требование, содержащее следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд.

1.7.8. Субъект персональных данных может осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

1.8. Обязанности субъекта персональных данных:

1.8.1. Предоставлять Оператору только достоверные данные о себе.

1.8.2. Предоставлять документы, содержащие персональные данные, в объеме, необходимом для цели их обработки.

1.8.3. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.9. Обязанности Оператора:

1.9.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе (запросу) информацию, предусмотренную п. 1.7.1 настоящей Политики, за исключением случаев, когда согласно закону Оператор освобожден от обязанности предоставить указанные сведения субъекту персональных данных.

1.9.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

1.9.3. В случае если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных информацию об Операторе персональных данных, целях их обработки, предполагаемых пользователях персональных данных, правах субъекта персональных данных, источниках получения персональных данных, за исключением случаев, когда согласно закону Оператор освобожден от обязанности предоставить указанные сведения субъекту персональных данных.

1.9.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в законе.

1.9.5. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.9.6. Распространять полученные от субъекта персональных данных персональные данные только при наличии отдельного письменного согласия от субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»), обеспечив субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

1.9.7. Обработать персональные данные без права распространения, в случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных согласился с распространением персональных данных.

1.9.8. В срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

1.9.9. По требованию субъекта персональных данных незамедлительно прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

1.9.10. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.9.11. Давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1.9.12. В случаях, установленных законом блокировать, уточнять, уничтожать, прекращать обработку персональных данных.

1.10. Оператор персональных данных имеет право:

1.10.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию/документы, содержащие персональные данные.

1.10.2. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

2.1.1. Продвижение товаров/услуг Оператора на рынке.

2.1.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.

2.1.3. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора.

2.1.4. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

2.1.5. Обратная связь с посетителями Сайта Оператора - субъектами персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, способом направления уведомлений, ответов на запросы (вопросы) посетителей Сайта, иной информации, касающейся деятельности Оператора.

2.1.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.1.7. Улучшение качества работы Сайта Оператора, удобства его использования.

2.1.8. При наличии отдельного согласия, полученного от субъекта персональных данных, осуществление Оператором информирования субъекта персональных данных об Операторе, его продуктах и услугах, проводимых им мероприятиях, специальных предложениях, деятельности Оператора и его партнеров, направление сообщений рекламного характера.

2.1.9. Для внутренних целей Оператора, включая анализ информации, аудит, формирование базы часто задаваемых на Сайте вопросов и опубликование обобщенных ответов, улучшение и совершенствование деятельности Оператора.

2.1.10. Для целей, которые указаны в соответствующей заявке/запросе/письме посетителя Сайта – субъекта персональных данных.

2.2. Заполнение соответствующей формы обратной связи на Сайте Оператора или письменной заявки/заказа означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с указанными в настоящей Политике целями и условиями обработки персональных данных посетителя Сайта, покупателя/дистрибьютера, представителя покупателя/дистрибьютера товаров Оператора.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. К числу правовых оснований обработки персональных данных Оператором относятся следующие правовые акты, иные документы, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 160-ФЗ от 19.12.2005 «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных настоящей Политикой целях персональные данные:

- покупателей/дистрибьютеров, представителей покупателей/дистрибьютеров товаров Оператора путем указания покупателем/дистрибьютером персональных данных контактного физического лица - субъекта персональных данных в соответствующем договоре или в соответствующей форме на Сайте Оператора;
- соискателей на вакантную должность Оператора путем заполнения соискателем – субъектом персональных данных анкеты соискателя или предоставления в адрес Оператора резюме, содержащего персональные данные соискателя;
- работников Оператора путем заполнения работником - субъектом персональных данных документов, предусмотренных трудовым законодательством;
- посетителей Сайта Оператора путем заполнения на Сайте посетителем – субъектом персональных данных формы обратной связи;

- техническую и иную информацию, связанную с посетителями Сайта, в частности через Сайт.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта – субъектов персональных данных в следующем содержании и объеме: имя (фамилия, отчество); контактный телефон; адрес электронной почты.

Субъект персональных данных по своему усмотрению может предоставить Оператору иную персональную информацию, соответствующую целям, указанным в разделе 2 настоящей Политики (дату рождения, место жительства, иную информацию). Данная информация может быть предоставлена не только путем заполнения формы на Сайте Оператора, но и путем ее направления на адрес электронной почты или почтовый адрес Оператора.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные покупателей/дистрибьютеров, представителей покупателей/дистрибьютеров товаров Оператора – субъектов персональных данных в следующем содержании и объеме: имя (фамилия, отчество); контактный телефон; адрес электронной почты.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей на вакантную должность Оператора - субъектов персональных данных в следующем содержании и объеме: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; семейное положение; адрес регистрации; адрес электронной почты; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время); отношение к воинской обязанности; сведения о воинском учете; сведения об образовании.

4.5. Оператор обрабатывает персональные данные работников Оператора - субъектов персональных данных в следующем содержании и объеме: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; семейное положение; адрес регистрации; адрес электронной почты; номер телефона; гражданство; ИНН; СНИЛС; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о предшествующей трудовой деятельности, содержащиеся в трудовой книжке; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.

4.6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.7. Техническая информация не является персональными данными, если она не позволяет идентифицировать (персонализировать) субъект персональных данных. Оператор может использовать файлы cookies, которые позволяют идентифицировать посетителя Сайта (в частности, IP-адрес посетителя Сайта Оператора, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID)).

Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Оператору, для обработки информации об активности посетителя Сайта, включая информацию о том, какие страницы посещал посетитель Сайта и о времени, которое посетитель Сайта провел на странице. Посетитель Сайта может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

Продолжая пользоваться Сайтом и не отключая в настройках браузера возможность использования файлов cookies, субъект персональных данных (посетитель Сайта) дает свое

согласие на передачу Оператору следующей информации: информации о действиях субъекта персональных данных на Сайте; данных о местоположении субъекта персональных данных; данных, автоматически передаваемых с Сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Субъекта персональных данных программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID); информации о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах субъекта персональных данных (посетителя Сайта Оператора). Субъект персональных данных в любой момент может изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookies блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект персональных данных должен понимать, что в этом случае некоторые функции web-сайта Оператора могут работать с ошибкой.

4.8. Категории субъектов персональных данных:

4.8.1. Любые физические лица, заполняющие форму «Свяжитесь с нами», «Заявка на сотрудничество» на Сайте Оператора, либо направляющие на адрес электронной почты или почтовый адрес Оператора документы и информацию, содержащие персональные данные.

4.8.2. Физические лица – соискатели на вакантную должность Оператора.

4.8.3. Физические лица – покупатели, представители покупателей/дистрибьютеров Товаров Оператора.

4.8.4. Физические лица - работники Оператора.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых и хранит персональные данные в электронном виде или на бумажных носителях с соблюдением мер конфиденциальности.

5.2. При отправлении с Сайта Оператора запроса/вопроса/заявки (путем заполнения соответствующей формы на Сайте), либо направлении на электронный адрес Оператора письма, субъект персональных данных дает согласие на обработку своих персональных данных и обязан самостоятельно ознакомиться с настоящей Политикой, пройдя по соответствующей ссылке.

5.3. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъектов персональных данных: обработку персональных данных, включая запись, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных осуществляется Оператором только при наличии от субъекта персональных данных отдельного письменного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.4. В отношении персональной информации субъекта персональных данных сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных).

5.6. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.7. Оператор может производить трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных при условии письменного согласия субъекта персональных данных на такую трансграничную передачу, а также соблюдения применимого законодательства.

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию субъекта персональных данных третьим лицам в случае предварительного согласия субъекта персональных данных на такую передачу, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

5.9. Оператор имеет право передать персональные данные без предварительного письменного согласия субъекта персональных данных, если таковые персональные данные требуются в соответствии с императивными нормами законодательства Российской Федерации для исполнения обязательных судебных актов и требований компетентных государственных органов Российской Федерации (органов дознания, следствия, иных уполномоченных органов).

5.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

5.11. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими действиями Оператора:

- оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повторения несанкционированного доступа;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым при помощи средств автоматизации, а также обеспечением контроля и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в базе персональных данных;

- проверкой проектов договоров и включением при необходимости в них пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных.

5.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом Российской Федерации и/или договором.

Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в базах данных на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах, а также обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся отдельно.

5.13. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:

- достижение цели обработки персональных данных;

- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных;

- отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.14. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с целями их сбора и не могут быть дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, либо неточных персональных данных Оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых/неточных персональных данных.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов Оператор обязан уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение

прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии);

6.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.7. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 6.3-6.7 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.9. Сведения, указанные в п. 1.7.1 настоящей Политики предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в п. 1.7.1 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.10. Повторный запрос, в случае предоставления сведений Оператором по первоначальному запросу, может быть подан субъектом персональных данных или его представителем не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.11. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 1.7.1 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 6.10, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 6.9, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.12. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 6.10 и п. 6.11. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

6.13. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес

субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.14. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения законодательства, являющиеся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.15. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.16. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.